



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 19

פרוטוקול מס' 61/2022

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום א' 13.09.2022

חברים:

גב נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח דניאל פרג, סגנית חשב המשרד
עו"ד תהילה פוגל נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות בפטור ממכרז במסגרת מימוש אופציה עם עיריית באר שבע (500290002) לצורך הקמת מכרז חירום סיוע למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה בדרום – מימוש שנה שנייה.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 39(א) לתקנות חוק חוברת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות השנתי יהא מיום 10.10.2022 ועד ליום 09.10.2023 בסך של 2,255,420 ₪ כולל מע"מ, בהתאם למודל התקציבי המפורט במכתבו של הגורם המקצועי, המצ"ב כנספח א'.

תקנה תקציבית: 23.10.39.73 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הנושא על סדר היום:


מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם עיריית באר שבע לצורך הקמת מכרז חירום סיוע למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.

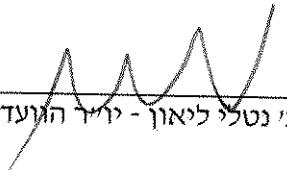
ביום 08.08.2021 (פנייה מס' 8000624425) אישר החשב הכללי התקשרות בפטור ממכרז עם עיריית באר שבע לצורך הקמת מכרז חירום סיוע למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה באיזור הדרום מיום 10.10.2021 ועד ליום 09.10.2022, בתוספת שתי תקופות האופציה בנות שנה כל אחת, עד ליום 09.10.2024 בסך כולל של 2,255,420 ₪

כעת, מבקש הגורם המקצועי במכתבו המצ"ב הארכת התקשרות בפטור ממכרז במסגרת מימוש האופציה לשנה השנייה עד ליום 09.10.2023.

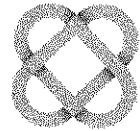
בהתאם לסעיף 2.2 להסכם התקשרות, הוועדה מאשרת מימוש זכות ברירה לשנה השנייה, במסגרת והתנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות פטור מכרז ובעקבות המלצת הגורם המקצועי.


עו"ד תהילה פוגל


רו"ח דניאל פרג, ס. חשב המשרד


גב' נטלי לאון - יו"ר הוועדה





אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב-*

קישור להנחיות למילוי הטופס

מס' פניה: 1661687327377

1. פרטי מגיש הבקשה

רייזי	* שם פרטי:
* שם משפחה:	ארליך
* תפקיד:	מנהלת תחום אלמ"ב התכנית הלאומית
* שם האגף/מינהל:	שח"א
* שם השירות/תחום:	ועדה בינמשרדית
* כפיפות ארגונית:	מינהל שירותים אישיים וחברתיים
* אימייל (לקבלת עדכונים):	ReizyE@molsa.gov.il
* תאריך:	28/08/2022

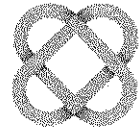
2. פרטי התקשרות

* נושא ההתקשרות המבוקשת:	הארכת התקשרות למרכז חירום אלמ"ב באר שבע מימוש אופציה לשנה שניה
* סוג ההתקשרות המבוקשת:	רשות מקומית
אסמכתא בתוכנית עבודה:	
* סוג המסגרת בה יינתן השירות:	מרכז חירום לאלמ"ב למתן שירות איזורי בדרום שיופעל ע"י עיריית באר שבע
* שם הספק שיספק במישרין את השירות:	עיריית באר שבע
* מספר הספק:	500290002
* תחילת התקשרות:	10/10/2021
* סיום התקשרות:	09/10/2022
* תקופת התקשרות נדרשת:	שנה





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

התקשרות חדשה.

המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר:

מועד סיום התקשרות קיימת:

מספר מכרז/פטור:

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנוהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכנית)

כן

לא

לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

לא

כן

3. תקציב / היקף התקשרות

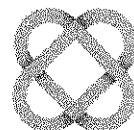
<input type="text" value="2,255,420"/>	* היקף התקשרות (כולל מע"מ):
<input type="text" value="תקציב ייעודי למרכז 2,255,420 + 660,000 לבט" פ"=""/>	* פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:
<input type="text" value="2,255,420"/>	* התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:
<input type="text"/>	מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים):
<input type="text" value="6,766,260"/>	* התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות:
<input type="text"/>	מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:
<input type="text" value="23.10.39.73"/>	* תקנה תקציבית (בפורמט xx.xx.xx.xx):
<input type="text" value="אורית בן דהר"/>	* שם תקציבן האגף:

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



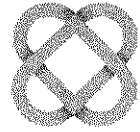
4. פרטים נוספים / הערות:

מדובר במרכז חירום לאלמ"ב אחד מתוך 4.
המרכז הוא מרכז אזורי הפועל משנת 2021.





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



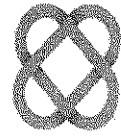
6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:		<input type="checkbox"/>	
מנהל/ת האגף:		<input type="checkbox"/>	
ראש המינהל:	איריס פלורנטין	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי IrisF בתאריך 31/08/2022
מנכ"לית המשרד:	גב' סיגל מורן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי SigalMo בתאריך 31/08/2022

שליחת הטופס





28/08/2022

לכבוד
ועדת מכרזים

**הנדון: בקשה להארכת התקשרות בפטור עם עיריית באר שבע (500290002) לצורך הפעלת מרכז חירום סיוע למשפחה
למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.**

במסגרת הפעילות הבין-משרדית לתוכנית למיגור אלימות במשפחה, משרד הרווחה פועל בערוצים שונים לטובת טיפול בנושא. כחלק מפעילות זו משרד הרווחה יצר התקשרות עיריית בית שמש לטובת הפעלת מרכז חירום אלמ"ב. ההסכם הנוכחי נחתם לתקופה של שנה ועומד להסתיים ב- 09.10.2022.

צוות התוכנית פועל בשיתוף פעולה וליווי צמוד של המשרד, המרכז פועל בהתאם לחוזה. דרושה תקופת התקשרות לשנה נוספת עד ה 09.10.23 לטובת המשך הפעלת הרכז כפי שסוכמו בין הצדדים. בפרוטוקול מס 32/2021 הוחלט שתקופת ההתקשרות תהיה מה 10.10.2021 למשך שנה עם אופציה להארכה של שנתיים נוספות, כעת נדרשת ההארכה לשנה הנוספת הראשונה.

מצ"ב אישורה של תקציבנית המנהל בסכום 2,255 מיליון ש"ח מתקנה תקציבית 103973

אודה לאישורכם

בברכה,

רייזי ארליך

מנהלת תחום אלמ"ב – ועדה בין משרדית

התכנית הלאומית למניעה ולטיפול בתופעת אלמ"ב

העתק: גב' איריס פלורנטין, סמנכ"לית בכירה, ראש מנהל שח"א

תקציב מרכז לטיפול באלומות

	כולל זירה אחת ומבנה גדול		
2	מדריכים	306.00	שכ"ד מרכז
1	עובדי שירותים(אם בית אמרכל עובד שירותים)		
1	מנהל (עוס)		
0.5	עוס		
4.5	סה"כ כ"א	592.27	כ"א
		84.78	אתזקת מבנה
		983.05	סה"כ קבועות להפעלת המרכז
		660	העברות לבט"פ
		1,643.05	סה"כ קבועות והעברות
		2,915.42	תקציב ייעודי למרכז:
		1,272.37	יתרות לתקציב גמיש

תקציב מרכז לטיפול באלומות

	כולל זירה אחת ומבנה גדול		
2	מדריכים	306.00	שכ"ד מרכז
1	עובדי שירותים(אם בית אמרכל עובד שירותים)		
1	מנהל (עוס)		
0.5	עוס		
4.5	סה"כ כ"א	592.27	כ"א
		84.78	אתזקת מבנה
		983.05	סה"כ קבועות להפעלת המרכז
		2,255.42	תקציב ייעודי למרכז:
		1,272.37	יתרות לתקציב גמיש

לפי פסקה 5 בסעיף

מטעם המערכת, לוחות השעות והתחומים
 מוגדרים על ידי מערכת שירותים אישיים ומבוססים
 אורגנית על פי צרכי
 מנהלת תחום



מדינת ישראל
 משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנחל ומשק ומכרזים

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____

לאחר שבדקתי מבחינה משפטית את ההסכם ונחה דעתי
 שהוא מוסכם במורה ראיה, מקיים את האחריות, כלי הנשפט
 בתוקף לי- השלמת כל הפרטים והנספחים, קבלת כל האישורים הנדרשים
 ע"י דין, קבלה אישור יען הביטוח, ככל שדרוש, אישור הגזבר לטעיף
 התקציבי הקיים להוצאה הכרוונה בהתקשרות והתימת פרושי החתימה
 תאריך: 30/9/24 חתימה: _____

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
 המיוצגת על ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
 שיקרא להלן: "המשרד"

בין:

מצד אחד

עיריית באר שבע (500290002)
 שיקרא להלן: "העירייה"

לבין:

מצד שני

מבוא

וביום 02.08.2021 פרוטוקול 32/2021 החלטה מספר 25, אישרה ועדת המכרזים המשרדית
 וכן ביום 08.08.2021 אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל 820 פנייה מספר 8000624425 חוקשרות
במסגרת מכרז לצורך הקמת מכרז חירום סיוע למשפחה למניעת וטיפול בתופעת האלימות
במשפחה, כמפורט בנספח השירותים המצ"ב כנספח א' להסכם זה;

וחאל:

והצדדים מעוניינים כי העירייה תבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים בתוכנית
 בנספח א' והעירייה הציעה לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו;

וחואל:

והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין
 המשרד לבין המועצה, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות
 במסגרת יחסי עובד מעביד;

וחואל:

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא נספחים וכתרונות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. נספח היתגאים הכללים הרצויים להסכם זה
 (להלן - "מסמך היתגאים הכלליים") יחשב כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 בחתימתו על הסכם זה מאשרת העירייה הכי היא מכירה את מסמך היתגאים הכלליים, וכי חתימתה
 על הסכם זה מהווה חתימה על מסמך היתגאים הכלליים.
- 1.3. כותרות סעיפי הסכם זה על נספחיו ניתנים להקלת ההתמצאות, והן לא תשמנה לפרשנות
 ההסכם.

2. תקופת החסכם ותיקפי

- 2.1. תקופת ההתקשרות הינה מיום 10.10.2021 ועד ליום 09.10.2022, או למשך 12 חודשים מיום
 חתימת ההסכם עם הרשות, המאוחר מביניהם.
- 2.2. יצויין כי למשרד עומדת האופציה להאריך את ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה
 בכל פעם עד ליום 09.10.2024.
- 2.3. ההתקשרות כולה הינה בכפוף למגבלות חוק התקציב, ובהתאם להוראות כל דין והוראות הסכם זה
 על נספחיו וכן להוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

3. תיאור השירותים

- 3.1. השירותים אותם תיתן העירייה למדינה מכוח הסכם זה הם: התקשרות בפטור ממכרז לצורך הקמת
 מכרז חירום סיוע למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה, בהתאם למודל התקציבים
 המפורט.
- 3.2. מקום מתן השירותים: העירייה תספק את השירותים כנספח א' להסכם זה.

תובנה ביטוח ד"ר
 גזבר העירייה



מדינת ישראל
 משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנחל ומשק ומכרזים



4. **חתמורה**
- 4.1. התמורה שישלם המשרד עבור הספקת השירותים לפי הסכם זה, ברמה הגבוהה כנדרש בהסכם זה, תהא כדלקמן: היקף ההתקשרות השנתי לתקופה הינו: 2,255,420 ₪ בהתאם למפורט בנספח א' להסכם. התמורה תשולם בהתאם להוראות החשב הכללי לעניין מועד התשלום.
 - 4.2. על אף האמור לעיל, המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של 4 שבועות, להגדיל את סה"כ התמורה הכל על בסיס מחירי ותנאי זההסכם, המכרז וההצעה, והעירייה המתחייבת ומסכימה לספק גם את השרות הנוסף, בהתאם להוראות ההסכם, המכרז וההצעה.
- סמכות זו נתונה לוועדת המכרזים בלבד וכפופה לחלטות, אין בחזרת סעיף זה כחתייבות כלשהי כלפי המועצה, על העירייה להודא כי התקבלה החלטת ועדת המכרזים, טרם מתן השירות על פי סעיף זה.**
- 4.3. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם - בהודעה מוקדמת של 4 שבועות לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והעירייה המסכימה לכך מראש.
 - 4.4. תשלום התמורה יתבצע באישור נציג המשרד.

5. **נציג המשרד**
 נציגת המשרד לביצוע הסכם זה היא עובדת המשרד הנושאת בתפקיד מרכזת (פיקוח תקציבי והתקשרויות) או נציג מטעמה.

ולראייה באו הצדדים על חתום

על אף כי

סגנית

חתימת חשב המשרד

חתימת המנהל הכללי

חתימת המועצה

אני סגנית הח"מ עו"ד/כ"מ מאשר בואת כי החותמים על הסכם זה בשם בעירייה החתמו עליו לפני; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את המועצה.

שרון מצר-הדין
 עורכת דין
 מ.ה. 2950
 חתימה וחתימה

תאריך: 11.10.2021



החלטה מס' 25

פרוטוקול מס' 32/2021

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שחתקיימה בירושלים ביום ב' 02.08.2021

תברים:

גבי נטלי לאון, מנהלת אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, יו"ר הוועדה
מר אבי ברף, חשב המשרד
עו"ד זינה פייכמן, נציגת היועץ המשפטי
מרכות הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם עיריית באר שבע (500290002) לצורך הקמת מכרז חירום סיוע למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה, באזור בדרום.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(16) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות תהיה מיום 10.10.2021 ועד ליום 09.10.2022, עם אפשרות להארכת ההתקשרות לשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, ליום 09/10/2024
היקף ההתקשרות השנתי יהיה בסך 2,255,420 ₪ בהתאם לפירוט כנספח א'

תקנה תקציבית: 23.10.39.73 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הנושא על סדר היום:

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם עיריית באר שבע לצורך הקמת מכרז חירום סיוע למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי, במרץ 2017 הוגשה תוכנית פעולה אופרטיבית למימוש המלצות הוועדה הבין משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה. צוות פיתוח הורכב מצוותים שכללו את נציגי המשרדים ונציגי השלטון המקומי אשר קבעו המלצות ופיתחו את התוכנית הלאומית הבין-משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.

במסגרת תוכנית זו הומלץ על הקמת מכרז חירום סיוע ויעוץ למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה שיעבוד במתכונת של 24/7 ויהווה חוליה קריטית ברצף השירותים הניתנים כיום בין קהילה לחירום. התוכנית אושרה בהחלטת הממשלה "הרחבת הפעילות לצמצום תופעת האלימות במשפחה על ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים", החלטה מס' 4439 מיום 06.01.2019.

השירות יהווה מענה הגנתי יומי וחירומי המאפשר לינה במידת הצורך, המענה התערבותי יכלול אבחון וטיפול ראשוני הכולל הערכת מסוכנות ובניית תוכנית טיפול המשכית בשירותים השונים בקהילה. מודל ההתערבות יכלול: תהליך אבחוני, שיחות פרטניות עם עו"סים, טיפולים קבוצתיים, פגישה עם פסיכיאטר עפ"י צורך, אפשרות לאבחון פסיכולוגי, התערבויות עם שוטר חוקר אלמ"ב, אפשרות ליעוץ משפטי והתייעצות עם אנשי מקצוע נוספים בקהילה. בשירות אשר ניתן בתנאי לינה יקבלו המטופלים/ות את המענים כפי שפורטו לעיל, כאשר בנוסף יסופקו: תנאי לינה, תזונה, ליווי מדריך ואם בית, ושמירה לפי לצורך.

תהליך הקמת המכרז נהל על ידי וועדת היגוי בין משרדית בהובלתה של איריס פלורנטין יו"ר התוכנית הלאומית. וועדה זו תקבע את: פרטי מהות השירות, הנחיות העבודה, סל המענים המקצועיים שיינתן במרכז ואת דרכי הדיווח כחלק מעבודת הפיקוח והבקרה על עבודת המרכז. וועדת ההיגוי תתכנס עם חתימה על ההסכם ותפרסם נהלי עבודה בכל הנושאים שפורטו לעיל.





ביום 10.11.2019 (פנייה מס' 640464) אישר החשב הכללי התקשרות עם עיריית תל אביב להפעלת מרכז חירום למניעה וטיפול באלימות במשפחה מיום 10.11.2019 ועד ליום 05.10.2020 בסך של 2,255,000 ש. בנוסף אושר מימוש אופציה לעד שנתיים נוספות עד ליום 05.10.2022.

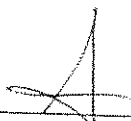
ביום 19.10.2020, פרוטוקול מס' 113/2020 חלטה מס' 12 אישרה ועדת המכרזים התקשרות עם עיריית עכו להפעלת מרכז חירום למניעה וטיפול באלימות במשפחה מיום 28.10.2020 ועד ליום 27.10.2021 בסך של 2,255,420 ש. בנוסף אושר מימוש אופציה להארכה לעד שנתיים נוספות עד ליום 27/10/2023.


ועדת היגוי קבעה את המיקום של ארבעת המרכזים בפריסה ארצית: צפון, מרכז, ירושלים ודרום.

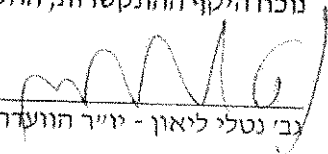
כאמור במתכנון של הגורם המקצועי מיום 01.08.2021 המצ"ב, ביום 29.07.2021 עיריית באר שבע הביעה את הסכמתה להפעלת מרכז חירום 24/7 אזורי אלמ"ב עבור מתן שירות לרשויות במחוז דרום.

לאור המפורט לעיל, ועדת המכרזים המשרדית מחליטה לאשר את הבקשה לבצע התקשרות עם עיריית באר שבע בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3(16) לתקנות חובת המכרזים.

נוכח היקף ההתקשרות, החלטת הוועדה כפופה לאישור החשב הכללי במשרד האוצר.


עו"ד זיניח פיכמן


מר אבי ברך - חשב המשרד

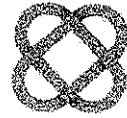

גב' נטלי לירון - יו"ר הוועדה



ice11
35



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המרכזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המרכזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.
חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6.
שדות חובה מסומנים כ*

קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

מריה	* שם פרטי:
* שם משפחה: פונדג'צקי	
מנהלת תחום ועדה בין משרדית התכנית הלאומית אלמ"ב	* תפקיד:
* שם האגף/מינהל: שח"א	
* שם השירות/תחום: ועדה בין שרותית	
06/12/2020	* תאריך:
mariap@molsa.gov.il	* אימייל (לקבלת עדכונים):

2. פרטי התקשרות

פתיחת מרכז אלמ"ב (מירום) בדרום, התקשרות עם ערית באר שבע בפטור ממכרז	* נושא ההתקשרות המבוקשת:
רשות מקומית	* סוג ההתקשרות המבוקשת:
	אסמכתא בתוכנית עבודה:
מרכז לסייע וייעוץ לאלמ"ב למתן שירות אזורי באזור דרום ויזפעל על ידי עיריית באר שבע	* פרטי המסגרת בה ינתן השירות:
עיריית באר שבע	* שם הספק שיספק במישרין את השירות:
500290002	* מספר הספק:
14/12/2023	* סיום התקשרות:
15/12/2020	
שנה + שנתיים	* תקופת התקשרות נדרשת:





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?
 התקשרות חדשה.
 המשך התקשרות.

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 במהל כללי 14-005
 (מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

כן
 לא
 לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

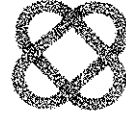
לא
 כן

3. תקציב / היקף התקשרות

6,766,260
תקציב ייעודי למרכז 2,255,420 + ש"ח העברה לבט"פ 660,000
2,255,420
6,766,260
23.10.39.73
אורית בן דרור

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):
 * פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:
 * התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:
 מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים):
 * התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות:
 מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:
 * תקנה תקציבית (בפורמט xx.xx.xx.xx):
 * שם תקציבן האגף:





4. נתונים על מקבלי השירות

באר שבע	הרשויות המקומיות בהם מיושמת התוכנית:
720	מספר יחידים האמורים לקבל שירות במסגרת התוכנית:
360	מספר המשפחות האמורות לקבל שירות במסגרת התוכנית:
גידול של 20% בשנה	גידול הצפוי במספר המשתתפים (יחידים) במהלך התוכנית:

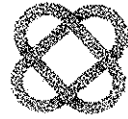
5. פרטים נוספים / הערות:

מדובר במרכז חירום מתוך 4 שצריכים להיפתח כחלק מהתכנית הלאומית הבין משרדית לטיפול באלמ"ב.





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



7. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד
יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:		<input type="checkbox"/>	
מנהל/ת האגף:		<input type="checkbox"/>	
ראש המינהל:	איריס פלורנטין	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי IrisF בתאריך 06/12/2020
מנכ"ל המשרד:	מר אביגדור קפלן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי avigdorka בתאריך 07/12/2020

שליחת הטופס



כ"א תשפ"א
29 יולי 2021
סימוכין: 4935/21

לכבוד
גב' יפה ישראל
ממונה מחוזית (משפחה וילד - קהילה) - מחוז דרום
שירות משפחה וילד בקהילה
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

שלום רב,

**הנדון: מרכז אלומה - הקמת מרכז חירום סיוע וייעוץ למשפחה למניעה וטיפול
בתופעת האלימות במשפחה**

ברצוני לעדכן כי הבקשה להקמת מרכז אלומה בעיר באר-שבע אושרה בוועדת כספים ואושרה
בישיבת מועצת העיר מס' 57, מיום 7.7.2021.

אנו נערך להוצאת מכרז בהתאם למודל העבודה של משרד הרווחה.

בברכה,

אתי כהן
מנהלת אגף/הרווחה
והשירותים החברתיים

העתק:

- מר חגי מויאל
- גב' מריה פודגייצקי
- גב' רותם דיין
- גב' אולגה גרצנשטיין
- מר נוי גלן
- גב' צילה אלמוג
- מנהל תחום אלימות במשפחה בקהילה - (טיפול והגנה במצבי טראומה ומשבר) אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה
- מנהלת תחום פ"א - פיתוח תכנית אגפי אלימות במשפחה מינהל שירותים אישיים וחברתיים
- מפקחת מרכזת (תכנית נושמים לרווחה) - מחוז דרום שירות משפחה וילד בקהילה
- מנהלת כספים, רווחה
- מנהל מחלקת מעקב, בקרה ומחשוב
- מנהלת התחנה לטיפול באלימות במשפחה

תקציב מרכז לטיפול באליונות

2	כולל דירה אחת ומבנה גדול	306.00	ש"ד מרכז
1	מדריכים		
1	עובדי שירותים(אם בית אמרל עובד שירותים)		
0.5	מנהל (עוס)		
4.5	עוס		
	סה"כ ל"א	592.27	ל"א
		84.78	אחזקת מבנה
		983.05	סה"כ קבועות להפעלת המרכז
		660	תעבורת לבטי"ס
		1,643.05	סה"כ קבועות ותעבורת
		2,915.42	תקציב ייעודי למרכז:
		1,272.37	יתרות לתקציב גמיש

תקציב מרכז לטיפול באליונות

2	כולל דירה אחת ומבנה גדול	306.00	ש"ד מרכז
1	מדריכים		
1	עובדי שירותים(אם בית אמרל עובד שירותים)		
0.5	מנהל (עוס)		
4.5	עוס		
	סה"כ ל"א	592.27	ל"א
		84.78	אחזקת מבנה
		983.05	סה"כ קבועות להפעלת המרכז
		2,255.42	תקציב ייעודי למרכז:
		1,272.37	יתרות לתקציב גמיש

לפי פסקה 106

מחירי העבודה, הלוואות והשכירותים התברורים
 אושרו על ידי מנהל שירותים אישיים ומתבטאים
 אורזית 08 7177
 מנהלת תחום



06 דצמבר 2020

כי כסלו תשפ"א

ועדת מכרזים

הנדון: בקשה להתקשרות בפטור ממכרז – פטור לרשות מקומית (16)
עם עיריית באר שבע להפעלת מרכז חירום סיוע למשפחות באלימות במשפחה

רקע

במרץ 2017 הוגשה תוכנית פעולה אופרטיבית למימוש המלצות הוועדה הבין משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה. צוות פיתוח הורכב מצוותים שכללו את נציגי המשרדים ונציגי השלטון המקומי אשר קבעו המלצות ופיתחו את התוכנית הלאומית הבין-משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.

במסגרת תוכנית זו הומלץ על הקמת מרכז חירום סיוע ויעוץ למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה שיעבוד במתכונת של 24/7 ויהווה חוליה קריטית ברצף השירותים הניתנים כיום בין קהילה לחירום בארבעת השנים הקרובות. התוכנית אושרה בחלטת הממשלה "הרחבת הפעילות לצמצום תופעת האלימות במשפחה על ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים", החלטה מס' 4439 מיום 06.01.2019.

ועדת היגוי קבעה את מיקום של 4 המרכזים בפריסה ארצית: צפון, מרכז, ירושלים ודרום.

עיריית באר שבע הביעה את הסכמתה להפעלת מרכז חירום 24/7 אזורי אלמייב עבור מתן שירות לרשויות במחוז דרום. מחוז ירושלים נתן את המלצתו.

בזאת מוגשת כעת בקשה להתקשרות בפטור ממכרז עם עיריית באר שבע לצורך מתן מענה מחוז דרום לצורך החקמת והפעלה של אחד מתוך 4 תמכרזים.
יודגש בזאת כי בתאריך 9.09.20 ועדת מכרזים אישרה התקשרות עם עיריית עכו להפעלת מכרז זהה במחוז צפון (פרוטוקול 101/2020 החלטה 37)

אודה לאישור הועדה

בברכה,

מריה פוזגייצקי, עו"ס

מנהלת תחום (פ.א.) התוכנית הלאומית הבין משרדית

למניעה ולטיפול בתופעת האלימות במשפחה

העתק: גבי איריס פלורנטין, סמנכ"לית בכירה, ראש מנהל לשירותים החברתיים והאישיים



הקמת מרכז חידום סיוע ויעוץ למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה

רקע

אלימות במשפחה היא תופעה חברתית שממדיה רחבים יותר מביטוייה הגלויים. מרבית התלונות והבקשות לעזרה מגיעות מנשים, המגיעות לרוב למשטרה¹ (כ-20 אלף פניות בקירוב); למחלקות לשירותים חברתיים או לבתי החולים ולקופות החולים. למרכזים לטיפול באלימות במשפחה מגיעות כ-15 אלף פניות לטיפול בשנה².

קיימים חסמים רבים לפנייה לטיפול וסיוע בנושא זה, להלן חלק מהם:

- **בושה וחוסר אמון** - החסמים העקרים המונעים מפונה (גבר או אישה) לבקש עזרה וסיוע הינם: בושה מהחשיפה הכרוכה בנושא אינטימי זה; חוסר אמון בממסד ש"יקחו את הילדים" במידה וידעו שיש אלימות בבית, פחד מהגעה לתחנת המשטרה ומהגשת תלונה במשטרה ועוד.
- **סערת הנפש** המאפיינת את מצב המונה מקשה על גיוס לטיפול ויצירת אמון.
- **פניה למקלט** - במידה ונשקפת סכנה לחיי האישה מוצעת לאישה האפשרות להתפנות למקלט. פעמים רבות מענה זה נחווה כמעבר חד ודרמטי לחיי היומיום של האישה במיוחד אם יש לה ילדים קטנים. בנוסף, הכניסה למקלט הינה הליך פרוצדורלי (מצאת מקום וכן הלאה) אשר עלול לקחת זמן אותו לעיתים מעבירה האישה וילדיה בתחנות המשטרה; תחנות המשטרה אינן מתוכננות ואינן אמורות לתת מענה לזמן שהות זה מה שעלול לגרום לחוסר נוחות למשפחה שגם ככה נמצאת במצב מורכב ורגיש.
- **טיפול במרכזי האלימות** - קבלת טיפול זה כרוך במתיחת תיק במחלקת הרווחה מה שלעיתים מייצר פחד ורתיעה לאותן משפחות. בנוסף, שרותי רווחה מתוגלים כשירותים לאגשים "חלשים ו/או עניים" מה שמרתיע פונים לפנות ולקבל את העזרה. יתרה מזאת, לא בכל הרשויות קיימים מרכזי אלימות ולכן חלקם מחזיקים ברשימת המתנה בשל העומס.
- **בתי וקופות החולים** - פעמים רבות מגיעה אישה לשירותים אלו וחוששת לפנות למשטרה או לשירותי הרווחה. גם אלו אינם מתוכננים ואינן אמורים לתת לאישה מקום לשהות בו לאחר הטיפול הרפואי הניתן. עם זאת, אנו למדים כי מצבים שכאלה קורים.

¹ בשנת 2017 נפתחו 17,587 תיקי אלמייב בגין עבירות כלפי בני-זוג (גברים ונשים גם יחד). 70% מהם נפתחו בעקבות תלונת אישה, 11% נפתחו בעקבות תלונת גבר ובחמישית מהתיקים נרשמה תלונה הודדית.

² ייתכן ומדובר במספרים חופפים, אין לנו מידע על כפילויות אפשריות אלו.



רציונל

מהנתונים הקיימים במשטרת ישראל, משרד הבריאות ומשרד הרווחה עולה כי מרבית מקרי האלימות במשפחה קורים בשעות ומועדים בהן המשפחה נמצאת יחד, קרי בערבים, סופי שבוע וחגים. דווקא בשעות אלו שירותי הקהילה סגורים או עובדים במתכונות חלקיות. לאור זאת המליצה הוועדה הבין משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה³ על הקמת מרכז חירום סיוע ויעוץ למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה שיעבוד במתכונת של 24/7 ויהווה חוליה קריטית ברצף השירותים הניתנים כיום בין קהילה לחירום. מתוך כך יהווה השירות גם מענה הגנתי חירומי, המאפשר לינה במידת הצורך לצד התערבות של אבחון וטיפול ראשוני הכולל הערכת מסוכנות ובניית תוכנית טיפול המשכית בשירותים השונים בקהילה. השירות הפועל בשותפות בין משרדית עם משרד הבריאות ומשטרת ישראל מייצר עבור הפונה מערך מענים הוליסטי (שירותי בריאות הנפש, חוקר אלמ"ב ועובדת סוציאלית) המונגש לצרכיו. בנוסף, קבלת השירות במרכז אינה מותנת כרישום בשירותי הרווחה ואו בהגשת תלונה במשטרה ויכולה להיעשות באופן אנונימי במידת הצורך. מתוך כך עתיד המרכז בהעלאת מספר הפונים והפונות לסיוע בתחום האלמ"ב ובכך לצמצם את תת הדיווח הקיים כיום בנושא.

לסיכום

- שירות פתוח ונגיש 24/7⁴
- שירות המאפשר שהייה (לינה) של עד שבעה ימים במידת הצורך.
- שירות ללא פתיחת תיק ברווחה
- המשפחה כמערכת- טיפול המושתת על תפיסת המשפחה כמערכת (ילד עד זקן, נשים וגברים)

פירוט ותיאור המענה

הקמת מרכז סיוע לנפגעות ונפגעי אלימות במשפחה, נשים וגברים המאפשר מתן מענה ראשוני משולב תחת קורת גג אחת ע"י צוות רב מקצועי מתחום הטיפול והאכיפה לכלל בני המשפחה. מרכז ייעודי מנתאם, נגיש ועוטף המאפשר ליווי מרבי בתהליך הראשוני, עם התמחות וליווי מקצועי הפועל 24/7. המרכז מאפשר במידת הצורך שהייה של עד 7 ימים במקום חסוי, זאת בכדי לאפשר לפונה מקום לשהות בו, לנוח, להירגע ולרכך את המפגש עם השירותים הקיימים. כל זאת תוך יצירת מרחב מוגן ובטוח המספק את המענים הנדרשים באופן נגיש ומידי.

³ תוכנית מעולה ליישום המלצות הוועדה הבין-משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה, משרד הרווחה 2017

⁴ רבים ממקרי האלימות במשפחה קורים דווקא בימים בהם המשפחה מצויה יחד וחווה מתחים כמו חגים, חופשים וסופי שבוע. כמו גם שעות הערב והלילה.



המטרה היא להפעיל מספר מרכזים בפריסה ארצית ולייעד מתוכם מרכז מותאם לאוכלוסייה הערבית. המרכז יאויש באופן קבוע ע"י צוות רב מקצועי ויספק מענה רלוונטי ומותאם לכול פנייה. במרכז תבוצע הערכה ראשונית מקיפה ובמסגרתה יופנה/תופנה הפונה לגורמי הטיפול הרלוונטיים להמשך טיפול.

המרכז אינו בא להחליף את השירותים הקיימים בקהילה אלא מהוות נדבך נוסף ומשלים לשירותים בקהילה ומסייע בתיווך לשירותים אלה.

אוכלוסיית היעד

כלל נפגעי האלימות במשפחה- גברים נשים וילדים בכל הגילאים.

מודל התערבות

1. ביצוע אינטק על ידי עובדת סוציאלית
 2. הערכת מסוכנות של הפונה
 3. בניית תוכנית הגנה במידת הצורך
 4. בניית תוכנית התערבות ראשונית בחירום
 5. הפניה למסגרות המשך (משטרה, בריאות ושירותי רווחה בקהילה).
- המרכז יפעיל יחידת מגורים זמנית חסויה ומוגנת, למתן מענה במקרים מיוחדים לצורך הגנה, אבחון והערכות השירותים השונים למתן מענה קבוע בקהילה.
 - המרכז מיועד לשמש כגוף ידע ייעוצי לכול גורם בקהילה בתחום האלמ"ב בעיקר בתחום הפסיכיאטרי למרכזי אלמ"ב המתלבטים במקרים בהם יש צורך באבחון ע"י גורם פסיכיאטרי.
 - מרכז הסיוע מהווה מודל המאפשר מתן מענה ראשוני ע"י אנשי מקצוע המייצגים את כול הגופים העוסקים בטיפול באלימות במשפחה תחת קורת גג אחת.
 - המרכז יפעל בשותפות בין-משרדית וירכו תחת קורת גג אחת את נציגי המשרדים השונים: עו"ס מומחה אלמ"ב, חוקר אלמ"ב, ואנשי מקצוע נוספים לפי צורך כמו למשל: פסיכיאטר ועוזף משפטי.
 - המרכז יספק מענה גם בשעות לא שגרתיות (ימים ושעות בהן המערכת הציבורית אינה זמינה).
 - הכניסה למרכז אינה מותנת בפתיחת תיק במשטרה אוו ברווחה ולכן מאפשר כניסה לציבור החושש מהליך זה, להגיע ולקבל אבחון וטיפול ראשוני.
 - המרכז יהווה יחידה תומכת גם למוקד 118 כמקור ליעוץ והפנית פונות/ים.



- המרכז יעסוק גם בתהליכי יישוג, ליצירת קשרים בקהילה עם הגורמים הרלוונטים במטרה להוריד חסמים ולהוות כתובת רלוונטית להפניית פונים מהשירותים השונים.

באתריות המרכז

- לייצר מענה אפקטיבי ועוטף בהסתכלות רב מקצועית
- לספק מקום נגיש ונעים לפונה ולילדים.
- להוות שער כניסה למפגש עם הרשויות (רווחה, בריאות ומשטרה).
- לייצר המשכיות, טיפול וחיזוק הקשר בין הפונה לשירותים בקהילה (משטרה, בריאות רווחה).
- לשמש כמרכז מומחה הנותן ייעוץ וליווי ואבחון מקצועי לשירותים בקהילה.
- להתזיק בתפיסה הרואה את המשפחה כמערכת (ילד עד אורח ותיק, גברים ונשים). מתוך הבנה כי טיפול באלמ"ב כולל בתוכו את טיפול בכלל בני המשפחה.

מבנה כ"א ותקציב

כמות	פירוט	סכום אשי"ח	רכיב
	דירות ומבנה גדול	306	שכ"ד
2	מדריכים	592	כ"א
1	עובדי שירותים. (אם בית, אמרכל, עובד שירותים)		
1	מנהל עו"ס		
0.5	עו"ס		
4.5	סה"כ כ"א		
	חשבונות, חשמל, ניקיון	85	אחזקת מבנה
	ישולם 1/12	983	סה"כ קבועות לרופעלת המרכז
		2,255	תקציב יעודי למרכז
	<ul style="list-style-type: none"> • הסעות • שירותי סגור ויעוץ משפטי • מדריכים טיפוליים • מטפלים באומנות/אלטרנטיבי/בע"ח • מטפלים פארארפואיים • התערבויות משפחתיות וזוגיות 	1,272	יתרה גמיש לתקציב

התוכנית הלאומית הבין משרדית
למניעה וטיפול בתופעת האלימות
במשפחה

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



בשעת משבר		
<ul style="list-style-type: none"> • טיפולים חד פעמיים מסוגים שונים • קופה קטנה למקרים חריגים ומצבי חירום • שירותי שמירה במידת הצורך • הפעלת תוכנות ותוכנות למידה למערכת המחשוב • החלפת ציוד מתכלה/בלאי • ציוד להפעלת חוגים והצטיידות 		

בנוסף יעביר המשרד סייכ של כ 660,000 ש"ח למשרד לבטחון פנים באמצעות העברת תקציב בין משרדית.

תפוקות (תוצאות עתידיות)

- אספקת מענה הגנתי והפחתת הסיכון לפונה
- טיפול ראשוני מקיף במקום ייעודי ומותאם לצרכי הפונה
- גיוס של הפונה לקבלת טיפול ראשוני
- מיון ואיתור למענה המשך מותאם לצרכי הפונה
- מתן אפשרות להערכה שקולה גם במצבי חירום
- יעוץ כלפי גורמי חוץ בקהילה

תנאי המבנה

שם היחידה	גודל היחידה	מפרט
לובי	25 מ"ר	עמדת קבלה
משרד עבודה סוציאלית	10 מ"ר	חדר עו"ס
משרד חוקר אלמ"ב	10 מ"ר	
חדר ישיבות	20 מ"ר	זה חדר המנהלת
משרד אס בית/מדרג	10 מ"ר	

התוכנית הלאומית הבין משרדית
למניעה וטיפול בתופעת אלימות
במשפחה

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	10-14 מ"ר	חדר משחקים לילדים
	100	מרחב פתוח/חצר
		ממ"ד
מטבח המשמש לצוות ולאירוח משפחות	10 מ"ר	מטבח משפחתי
	3 מ"ר לכל יחידת שירותים	חדר שירותים נשים (עם פינת החתלה) וחדר שירותים גברים
	3 מ"ר	מקלחת

יחידת הדיור - בתוכנית נלקח בחשבון כי נפגעי אלימות יכולים להיות גברים נשים ולכן יש צורך ב- 2 יחידות דיור אחת לנשים ואחת לגברים.

שם היחידה	גודל היחידה	מפרט
2 חדר שינה	12 מ"ר לכל	
שירותים ומקלחת	10 מ"ר	
מטבח	10 מ"ר	
סלון	20 מ"ר	
ממ"ד		

אמצעי בטיחות

1. גדר היקפית
2. שער נשלט על ידי אינטרקום ומצלמות
3. חיבור המרכז למוקד חירום
4. אם הדירה בנפרד אין צורך בשומר לילה אם באותו מתחם יש צורך בשומר לילה
5. לבחון אם צריך שומר בלילה



תיאורי תפקיד

השירות הינו שירות חירום 24/7 ולכן כל עובדי המרכז צריכים להיות זמינים לעבודה בכל שעות היום באיוש משתנה על בסיס צנרכי המסגרת.

1. מנהל/ת המרכז- אחד משני העובדים הסוציאליים

- ניהול שוטף של המרכז
- אחריות על יישום המדיניות שנקבעה לשירות וקבלת החלטות תוך התייעצות עם צוות המרכז
- הטמעת נהלי העבודה שתאפשר את הפעילות השוטפת של המרכז כך שיעמדו בסטנדרטים שנקבעו.
- פיקוח ובקרה על עבודת הצוות ותהליכי העבודה
- המנהל עובד מול הפיקוח המחוזי ותחת הנחייתו
- חקירה והאבחון, תוך עמידה בלוח.
- קביעת מועדי פגישות, ישיבות וניהולן (למעט ישיבות מקצועיות יזומות, שינוהלו בידי יוזם הפגישה או אנשי מקצוע אחרים על פי החלטת הצוות).
- אחריות על בקרת איכות של תהליך קבלת ההחלטות תוך עמידה בסטנדרטים מקצועיים והארגוניים ומתוך ראייה כוללת של כל הדיסציפלינות ביחד, כל זאת בחיבור עם המערכת המשפחתית, המקצועית והקהילתית.
- הערכת מדיניות, פרוצדורות, נהלים ותכניות.
- אחריות על תקציב המרכז.
- אחריות על הדרכה ועל תהליכי הלמידה של הצוות.
- אחריות על בקרת בסיס הנתונים של מקבלי השירות במרכז.
- אחריות ובקרה על רכישה, תחזוקה ותיקון של ציוד (אחריות ניהולית).
- אחריות על הניהול הפיזי של המקום (אחריות ניהולית).
- המלצות בנושא ציוד, מרחב פיזי וכ"א (אחריות ניהולית).
- יקים וינהל את ועדת ההיגוי של המרכז.

ישמש מתוקף תפקידו גם כעו"ס אלמ"ב במשמרת שלו (ראה הגדרת תפקיד העו"ס).



תנאי סף

על המציע להציג מנהל מוצע אחד, עבור כל הכלול בהצעתו, אשר יעמוד בכל הדרישות הבאות:

- בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית. רצוי תואר שני
- רישום בפנקס העובדים הסוציאליים.

• בעל ניסיון מעשי מוכח בתחום האלימות במשפחה, בוגר קורס הכשרה לטיפול באלימות במשפחה של השירות לרווחת הפרט והמשפחה.

- בעל ניסיון מעשי מוכח בניהול.

- היקף העסקה: משרה מלאה + כונוניות

2. עוייס אלמייב

אחראי על הערכת מסוכנות, עריכת אינטק ובניית תוכנית טיפול ויישומה עבור פוני המרכז. העוייס אחראי גם על מעקב אחר קליטת הפונה בשירותים בקהילה שנקבעו בתוכנית הטיפול.

- בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית. תואר שני מומלץ
- רישום בפנקס העובדים הסוציאליים.
- בעל ניסיון מעשי מוכח בתחום האלימות במשפחה, בוגר קורס הכשרה לטיפול באלימות במשפחה של השירות לרווחת הפרט והמשפחה.
- נדרש עוייס דובר שפות- ערבית ועברית (לפחות אחד מצוות העוסיים).
- היקף העסקה: משרה מלאה + כונוניות

3. חוקר אלמייב

- בהתאם להגדרת משטרת ישראל
- היקף משרה: משרה מלא



תכולה

בחקמה

- התערבות קצר טווח 24-30 משפחות בחודש
- התערבות ארוכה (כוללת לינה) 6-10 משפחות בחודש

בהרצה

- התערבות קצר טווח 100 משפחות בחודש
- התערבות ארוכה (כוללת לינה) 24 משפחות בחודש



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



החלטה מס' 12

פרוטוקול מס' 113/2020

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ג' 19.10.2020

חברים:

גבי נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד
עו"ד זינה פייכמן, נציגת היועצת המשפטית
מרכות הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

התקשרות נפטור ממכרז עם עיריית בית שמש (500226101) להפעלת מרכז חירום סיוע למשפחות באלימות במשפחה, במחוז ירושלים.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(16) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות תהיה מיום 28.10.2020 ועד ליום 27.10.2021, עם אפשרות להארכת ההתקשרות לשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, ליום 27/10/2023
היקף ההתקשרות השנתי יהיה בסך 2,255,420 ₪ בהתאם לפירוט הנספח א'

תקנה תקציבית: 23.10.39.73 - מיתנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה לתתן כדן.

הנושא על סדר היום:

מדובר בהתקשרות נפטור ממכרז עם עיריית בית שמש לצורך הקמת מרכז חירום סיוע למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי, במרץ 2017 הוגשה תוכנית פעולה אופרטיבית למימוש המלצות הוועדה הבין-משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה. צוות פיתוח הורכב מצוותים שכללו את נציגי המשרדים ונציגי השלטון המקומי אשר קבעו המלצות ופיתחו את התוכנית הלאומית הבין-משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.

במסגרת תוכנית זו הומלץ על הקמת מרכז חירום סיוע ויעוץ למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה שיעבוד במתכונת של 24/7 ויהווה חוליה קריטית ברצף השירותים הניתנים כיום בין קהילה לחירום. התוכנית אושרה בהחלטת המנשלה "הרחבת הפעילות לצמצום תופעת האלימות במשפחה על ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים", החלטה מס' 4439 מיום 06.01.2019.

השירות יהווה מענה הגנתי יומי וחירומי המאפשר לינה במידת הצורך, המענה התערבותי יכלול אבחון וטיפול ראשוני הכולל הערכת מסוכנות והנניית תוכנית טיפול המשכית בשירותים השונים בקהילה. מודל ההתערבות יכלול: תהליך אבחוני, שירות פרטני עם עו"סים, טיפולים קבוצתיים, פגישה עם פסיכיאטר עב"י צורך, אפשרות לאבחון פסיכולוגי, התערבויות עם שוטר חוקר אלמ"ב, אפשרות ליעוץ משפטי והתייעצות עם אנשי מקצוע נוספים בקהילה. בשירות אשר ניתן בתנאי לינה יקבלו המטופלים את המענים כפי שפורטו לניהל, כאשר בנוסף יסופקו: תנאי לינה, תזונה, ליווי מדריך ואם בית, ושמירה לפי לצורך.

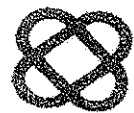
תהליך הקמת המרכז נהל על ידי ועדת היגוי בין משרדית בהובלתה של איריס פלורנטין יו"ר התוכנית הלאומית וועדה זו תקבע את: פרטי מהות השירות, הנחיות העבודה, סל המענים המקצועיים שיינתן במרכז ואת דרכי הדיווח חלק מעבודת הפיקוח והבקרה על עבודת המרכז. ועדת ההיגוי תתכנס עם חתימה על ההסכם ותפרסם נהלי עבודה בכל הנושאים שפורטו לעיל.

ביום 10.11.2019 (פנייה מס' 640464) אישר החשב הכללי התקשרות עם עיריית תל אביב להפעלת מרכז חירום למניעה וטיפול באלימות במשפחה מיום 10.11.2019 ועד ליום 05.10.2020 בסך של 2,255,000 ₪. בנוסף אושרד מימוש אופציה לעד שנתיים נוספות עד ליום 05.10.2022.





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוגגן חבדתי לישראל



בנוסף, ביום 13.09.2020 (פנייה מס' 653967) אישר החשב הכללי התקשרות עם עיריית עכו להפעלת מרכז חירום למניעה וטיפול באלימות במשפחה מיום 15.10.2020 ועד ליום 14.10.2021 בסך של 6,765,000 ש"ח. בנוסף אושרד מימוש אופציה להארכה לעד שנתיים נוספות עד ליום 14/10/2023.

ועדת היגוי קבעה את המיקום של ארבעת המרכזים כפריסה ארצית: צפון, מרכז, ירושלים (דרום).


כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 29.09.2020 המצייב, עיריית בית שמש הביעה את הסכמתה להפעלת מרכז חירום 24/7 אווריי אלמייב עבור מתן שירות לרשויות במחוז ירושלים.

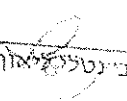
כעת מבקש הגורם המקצועי במכתבו מיום 29.09.2020 המצייב, התקשרות בפטור ממכרו עם עיריית בית שמש לצורך הקמת מכרו חירום סיוע למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.

לאור המפורט לעיל, ועדת המכרזים המשרדית מחליטה לאשר את הבקשה לבצע התקשרות עם עיריית בית שמש בפטור ממכרו בהתאם לתקנה 16) לתקנות חובת המכרזים.

נוכח היקף ההתקשרות, החלטת הוועדה כפופה לאישור החשב הכללי במשרד האוצר.


עו"ד זענה זיבמן


רו"ח יעל אלדמן, סגנית חשב המשרד
(ר"ח זיבמן)


גבי ניצן-יח"ר הוועדה



10/2020



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חזון חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפי הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המוכ"ל על גבי טופס זה.
חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 8.
שדות חובה מסומנים ב-*

קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי*	זוהר	שם משפחה*	פודגיאק
תפקיד*	מנהלת תחום (פ.א.) פיתוח אגפי אלמ"ב		
שם האגף/מינהל*	שת"א	שם השירות/תחום*	ועדה בין משרדית אלמ"ב
אימייל (לקבלת עדכונים)*	mariap@molsa.gov.il		
תאריך*	29/09/2020	שם תאריך*	

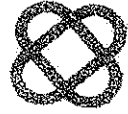
2. פרטי התקשרות

נושא ההתקשרות המבוקשת*	פניחת חירום אלמ"ב אזורי (מחוז ירושלים) בבית שמש
סוג ההתקשרות המבוקשת*	רשות מקומית
אסמכתא בתוכנית עבודה*	
פרטי המסגרת בה ינותן השירות*	מרכז חירום סינר ויינוץ לאלמ"ב למתן שרות אזורי במחוז ירושלים בעיר בית שמש
שם הספק שיספק במישרין את השירות*	עיריית בית שמש
תחילת התקשרות*	28/10/2020
תקופת התקשרות נדרשת*	שנה + שנתיים
מספר הספק*	500226101
סיים התקשרות*	27/10/2023





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?
 התקשרות חדשה.
 המשך התקשרות.

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנהל כללי 14-005
 (מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

כן
 לא
 לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

לא
 כן

3. תקציב / היקף התקשרות

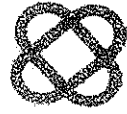
2,255,420
תקציב ייעוץ למרכז 2,255,420 ש"ח + 660,000 ש"ח העברה לבט"פ
ותקציב המשכי 2,255,420 ש"ח
6,766,269
23,10,39,73
אנורית בן דרור

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):
 * פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:
 * התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:
 מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים נלאים):
 * התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות:
 מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:
 * תקנה תקציבית (בפורמט xx.xx xx.xx):
 * שם תקציבן האגף:





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
תוסן חברתי לישראל



4. נתונים על מקבלי השירות

כית שמש	
720	
360	
גידול של 20% בשנה	

הרשויות המקומיות
בהם מיושמת התוכנית.
מספר יחידים האמורים
לקבל שירות במסגרת התוכנית:
מספר המשפחות האמורות
לקבל שירות במסגרת התוכנית:
הגידול הצפוי במספר המשתתפים
(יחידים) במהלך התוכנית:

5. פרטים נוספים / הערות:

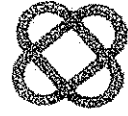
מדובר במרכז חירום מתוך 4 שאמורים להיפתח כחלק מהתכנית הלאומית הבין משרדית לטיפול
באלמ"ב. עקב שרדת קודונה יש צורך מידי ביישום הפרוייקט. לאור האמור, חשוב לפעול בהקדם האפשרי
לפתיחת המכרזים הנ"ל.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבינה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.mof.gov.il | www.mof.gov.il | michrozim@mof.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חזסן חברתי לישראל



7. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:		<input type="checkbox"/>	
מנהל/ת האגף:		<input type="checkbox"/>	
ראש המינהל:	איריס פלורנטין	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי Irisf בתאריך 29/09/2020
מנכ"ל המשרד:	מר אביגדור קפלן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי avigdorka בתאריך 03/10/2020



שליחת הטופס



10/10/20

רו"מ 12 בא.השנה 113/2020

תקציב מרכז לטיפול באלימות

התקציב - יחידות

2	כולל דירה אחת ומבנה גדול	306.00		שכ"ד מרכז
1	מדורים			
1	עובדי שירותים (אם בית אמרל עובד שירותים)	84.78		אחזקת מבנה
0.5	מנהל (שש)	983.05		מס"ב קבוע לרפועל המרכז
4.5	שש	660		מס"ב קבוע לטיפול
	סה"כ כ"א	1,643.05		תקציב ייעוץ למרכז
		2,915.42		תקציב לתיקוב גמיש
		1,272.37		יתרות לתקציב גמיש
		592.27		כ"א
		84.78		
		983.05		
		660		
		1,643.05		
		2,915.42		
		1,272.37		

תקציב מרכז לטיפול באלימות

2	כולל דירה אחת ומבנה גדול	306.00		שכ"ד מרכז
1	מדורים			
1	עובדי שירותים (אם בית אמרל עובד שירותים)	84.78		אחזקת מבנה
0.5	מנהל (שש)	983.05		מס"ב קבוע לרפועל המרכז
4.5	שש	660		מס"ב קבוע לטיפול
	סה"כ כ"א	1,643.05		תקציב ייעוץ למרכז
		2,255.42		תקציב לתיקוב גמיש
		1,272.37		יתרות לתקציב גמיש
		592.27		כ"א
		84.78		
		983.05		
		660		
		1,643.05		
		2,255.42		
		1,272.37		

בידור טענות, תחילת השנתונים התכנוניים
 מועדון שירותים ארטיסטיים ומבני
 7997 15 7997
 מנהלת תחום

2020



1965



29 ספטמבר 2020
י"א תשרי תשפ"א לכבוד

ועדת מכרזים

הנדון: בקשה לחתקשרות בפטור ממכרז - פטור לרשות מקומית 31 (16)
עם עיריית בית שמש (500226101) להפעלת מרכז חירום סיוע למשפחות באלימות במשפחה

בקשה

במרץ 2017 הוגשה תוכנית פעולה אופרטיבית למימוש המלצות הוועדה הבין משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה. צוות פיתוח הורכב מנציגות שכללו את נציגי המשרדים ונציגי השלטון המקומי אשר קבעו המלצות וכיתחו את התוכנית הלאומית הבין-משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה.

במסגרת תוכנית זו הונח על הקמת מרכז חירום סיוע ועוץ למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה שיעבוד במתכונת של 24/7 ויהווה חוליה קריטית ברצף השירותים הניתנים כיום בין קהילת לחירום בארבעת השנים הקרובות. התוכנית אושרה בהחלטת הממשלה "הרחבת הפעילות לצמצום תופעת האלימות במשפחה על ידי משרד העבודה, הרווחה וחשירותים החברתיים", החלטת מסי 4439 מיום 06.01.2019.

ועדת היגוי קבעה את מימונם של 4 המרכזים בפריסה ארצית: צפון, מרכז, ירושלים ודרום. עיריית בוג שמש הביעה את הסכמתה להפעלת מרכז חירום 24/7 אזורי אלמייב עבור מתן שירות לרשויות במחוז ירושלים. מחוז ירושלים נתן את המלצתו.

בזאת מוגשת בעת בקשה לחתקשרות בפטור ממכרז עם עיריית בית שמש לצורך מתן מענה מחוז ירושלים לצורך החקמה והפעלה של אחד מתוך 4 ממכרזים.
יידגש בזאת כי בתאריך 9.09.20 ועדת מכרזים אישרה התקשרות עם עיריית עכו להפעלת מכרז זהה כמחוז צפון (פרוטוקול 101/2020 החלטה 37)

אודה לאישור הועדה

בברכה,

מריה מודגניצקי, עו"ס

מנהלת תחום (פ.א.) התוכנית הלאומית הבין משרדית
למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה

העתק: גבי אריס פלורנטין, סמנכ"לית בכירה, ראש מנהל לשירותים החברתיים והאישיים



עיריית בית שמש
לשכת ראש העיר
Municipality of Beit Shemesh
Office of the Mayor

ל' תשרי תשפ"א
24 ספטמבר 20

לכבוד: איריס פלורנטין
סמנכ"לית בכירה
מינהל שירותים אישיים וחברתיים
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים


הנידון: הקמת מרכז חירום, סיוע וייעוץ למשפחה למניעה וטיפול בתופעת אלימות
במשפחה

בהמשך למכתבך במסגרת החלטת הממשלה לאלימות במשפחה להקמת מרכז חירום מחוזי למניעה וטיפול באלימות במשפחה, אנו מקבלים בברכה ובדלת פתוחה את הצעתכם להקמת המרכז והמחוזי בעיר בית שמש.

מגיעת אלימות במשפחה הוא נושא מאוד חשוב שראוי להקדיש לו את המשאבים המתאימים, אני רואה זכות גדולה ביכולת לקחת חלק במשימה הלאומית.

נשמח להתקדם בהקמת המרכז בעיר בית שמש.

בברכה,


עליזה בנ-דוד
ראש העיר



דוא"ל: lishka@bshemesh.co.il
אתר: www.betshemesh.muni.il

רח' דוד יצחק רבין 2, קניון נעים בנין C, בית שמש 9958557
טלפון: Tel. 02-9909801/4 (רב-קו) פקס: Fax. 02-9909960



הקמת מרכז חירום סיוע ויעוץ למשפחה למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה

רקע

אלימות במשפחה היא תופעה חברתית שממדיה רחבים יותר מביטוייה הגלויים. מרבית התלונות והבקשות לעזרה מגיעות מנשים, המגיעות לרוב למשטרה (כ-20 אלף פניות בקירוב). למחלקות לשירותים חברתיים או לבתי החולים ולקופות החולים. למרכזים לטיפול באלימות במשפחה מגיעות כ-15 אלף פניות לטיפול בשנה¹.

קיימים חסמים רבים לפני הטיפול וסיוע בנושא זה, להלן חלק מהם:

- **בוגת וחוסר אמון**- החסמים העיקריים המונעים מפונה (גבר או אישה) לבקש עזרה וסיוע הינם: בוגת מהחשיפה והכרזת כנושא אינטימי זה; חוסר אמון בממסד ש"יקחו את הילדים" במידה וידעו שיש אלימות בבית, פחד מהגעה לתחנת המשטרה ומהגשת תלונה במשטרה ועוד.
- **סערת חנפוש** המאפיינת את מצב הפונה מיקשה על גיוס לטיפול ויצירת אמון.
- **פניה למקלט**- במידה ונשקפת סכנה לחיי האישה מוצעת לאישה האפשרות להתפנות למקלט. פיגמים רבות נענה זה נחוות כמעבר חד ודרמטי לחיי היומיום של האישה במיוחד אם יש לה ילדים קטנים. בנוסף, הכניסה למקלט הינה חלק פרוצדורלי (מצאת מקום וכן הלאה) אשר עלול לקחת זמן אותו לעיתים מעבירות האישה וילדיה בתחנות המשטרה; תחנות המשטרה אגון מתוכננות ואינן אמורות לתת מענה לזמן שהות זה מה שעלול לגרום לחוסר נוחות למשפחה שגם ככה נמצאת במצב מורכב ורגיש.
- **טיפול במרכזי האלימות**- קבלת טיפול זה כרוך בפתיחת תיק במחלקת הרווחה מה שלעיתים מייצר פחד ורתיעה לאותן משפחות. בנוסף, שרותי רווחה מתווגים כשירותים לאנשים "חלשים ואו עניים" מה שמרתיע פונים לפנות ולקבל את העזרה. יתרה מזאת, לא ככל הרשויות קיימים מרכזי אלימות ולכן חלקם מתזיקים בשימות המתנה בשל העומס.
- **בתי וקופות החולים**- פעמים רבות מגיעה אישה לשירותים אלו וחוששת לפנות למשטרה או לשירותי הרווחה. גם אלו אינם מתוכננים ואינן אמורים לתת לאישה מקום לשתות בו לאחר הטיפול הרפואי הניתן. עם זאת, אנו למדים כי מצבים שכאלה קורים.

¹ בשנת 2017 נפתחו 17,587 תיקי אלימות בגן עבריות כלמי בני-זוג (נבדלים ונשים גם יחד). 70% מהם נפתחו בעקבות תלונות אישה, 11% נפתחו בעקבות תלונת גבר ובחמישית מהתיקים גישמה תלונה הדדית.
² ייתכן ומדובר במספרים חימפיים, אין לנו מידע על כפוליות אפשריות אלו.



לצינול

בהתאמה לקיימים במשטרת ישראל, משרד הבריאות ומשרד הרווחה עולה כי מרבית מקרי האלימות במשפחה קורים בשעות ומועדים בהן המשפחה נמצאת יחד, קרי בערבים, סופי שבוע וחגים. דווקא בשעות אלו שירותי הקהילה סגורים או עובדים במתכונות חלקיות. לאור זאת המליצה הוועדה הבין משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה¹ על חקמת מרכז חירום סיוע ויעוץ למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה שיעבוד במתכונת של 24/7 ויחווה חוליה קריטית ברצף השירותים הנתינים כיום בין קהילה לחירום. מותך כך יחווה השירות גם מענה הגנתי חירומי, המאפשר לינה במידת הצורך לצד התערבות של אבחון וטיפול ראשוני הכולל הערכת מסוכנות וכניית תוכנית טיפול המשכית בשירותים השונים בקהילה. השירות הפועל בשותפות בין משרדית עם משרד הבריאות ומשטרת ישראל מייצר עבור הפונה מיערך נענים הוליסטי (שירותי בריאות הנפש, חוקר אלמייב ועובדת סוציאלית) המונגש לצרכיו. בנוסף, קבלת השירות במרכז אינה מותנת ברישום בשרותי הרווחה ואו בהגשת תלונת במשטרה ויכולה להיעשות באופן אנונימי במידת הצורך. ניתן כך עתיד המרכז בהעלאת נוספר הכונים והפונות לסיוע בתחום האלמייב ובכך לצמצם את תת הניזוח הקיים כיום בטשא.

לסיכום

- שירות כמות ונגיש 24/7¹
- שירות המאפשר שהייה (לינה) של עד שבעה ימים במידת הצורך.
- שירות ללא פתיחת תיק ברווחה
- המשפחה המערכת- טיפול המושגת על תפיסת המשפחה כמערכת (ילד עד זקן, נשים וגברים)

פירוט ותיאור המענה

הקמת מרכז סיוע לנפגעות ונפגעי אלימות במשפחה, נשים וגברים המאפשר מתן מענה ראשוני משולב תחת קורת גג אחת ע"י צוות רב מקצועי מתחום הטיפול והאכיפה לכלל בני המשפחה. מרכז ייעודי מותאם, נגיש ועוטף המאפשר ליווי מרבי בתהליך הראשוני, עם התמחות וליוי מקצועי הפועל 24/7 המרכז מאפשר במידות הצורך שהייה של עד 7 ימים במקום חסוי, זאת בכדי לאפשר למנה מקום לשהות בו, לנח, להירגע ולרכך את הנפגש עם השירותים הקיימים. כל זאת תוך יציאת מרחב מוגן ובטוח המטפק את המענים הנדרשים באופן נגיש ומידי.

¹ תוכנית פעולה ליישום המלצות הוועדה הבין-משרדית למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה, משרד הרווחה 2017
² רכיב ממוקרי האלימות במשפחה קורים דווקא בימים בהם המשפחה מצויה יחד וחווה מתחים כמו חגים, חופשים וסופי שבוע. כמו גם שעות הערב והלילה.



המטרה היא להפעיל מספר מרכזים בפריסה ארצית ולייעד מתוכם מרכז מותאם לאוכלוסייה הערבית. המרכז יאוש באופן קבוע ע"י צוות רב מקצועי ויטפק מענה רלוונטי ומותאם לכול פנייה. במרכז תבוצע הערכה ראשונית מקיפה ובמסגרתה יופנה/תופנה הפונה לגורמי הטיפול הרלוונטיים להמשך טיפול.

המרכז אינו בא להחליף את השירותים הקיימים בקהילה אלא מחוזה נדבך נוסף ומשלים לשירותים בקהילה ומסייע בתיווך לשירותים אלה.

אוכלוסיית היעד

כלל נפגעי האלימות במשפחה - גברים נשים וילדים בכל הגילאים.

מודל התערבות

1. ביצוע אינטקו על ידי עובדת סוציאלית
 2. הערכת מסוכנות של הפונה
 3. בניית תוכנית הגנה במידת הצורך
 4. בניית תוכנית התערבות ראשונית בחיזויים
 5. הפניה למטגרות המגשך (משטרה, בדיאות ושירותי רווחה בקהילה).
- המרכז יפעיל יחידת מגורים זמנית חסויה ומוגנת, למתן מענה במקרים מיוחדים לצורך הגנה, אבחון והערבות השונים למתן מענה קבוע בקהילה.
 - המרכז מיועד לשמש כגוף ידע ייעוצי לכול גורם בקהילה בתחום האלמ"ב בעיקר בתחום הפסיכיאטרי למרכזי אלמ"ב המתלבטים במקרים בהם יש צורך באבחון ע"י גורם פסיכיאטרי.
 - מרכז הסיוע מהווה מודל המאפשר מתן מענה ראשוני ע"י אנשי מקצוע המייצגים את כול הגופים העוסקים בטיפול באלימות במשפחה תחת קורת גג אחת.
 - המרכז יפעל בשותפות בין-משרדית וירכו תחת קורת גג אחת את נציגי המשרדים השונים: יו"ס מומתה אלמ"ב, חוקר אלמ"ב, ואנשי מקצוע נוספים לפי צורך כמו למשל: פסיכיאטר ויעוץ משפטי.
 - המרכז יטפק מענה גם בשעות לא שגרתיות (ימים ושעות בהן המערכת הציבורית אינה זמינה).
 - הכניסה למרכז אינה מותנת במתיחות תיק במשטרה אוו ברוחה ולכן מאפשר כניסה לציבור החושש מהליך זה, להגיע ולקבל אבחון וטיפול ראשוני.
 - המרכז יהווה יחידה תומכת גם למוקד 118 כמקור ליעוץ והפנית מנותנים.



- המרכז יעסוק גם בתהליכי יישום, ליצירת קשרים בקהילה עם הגורמים הרלוונטיים במטרה להוריד חטמים ולהוות כתובת רלוונטיות להפניית פונים מהשירותים השונים.

באחריות המרכז

- לייצר מענה אפקטיבי ועוטף בהסתכלות רב מקצועית
- לספק מקום נגיש ומעים לפונה ולילדים.
- להיות שער כניסה למפגש עם הרשויות (רווחה, בריאות ומשטרה).
- לייצר המשכיות, טיפול וחיוק הקשר בין המונה לשירותים בקהילה (משטרה, בריאות רווחה).
- לשמש כמרכז בנמחה הנותן ייעוץ וליווי ואבחון מקצועי לשירותים בקהילה.
- להתחזק בתפיסה הרואה את המשפחה כמערכת (ילד עד אורח ותיק, גברים ונשים). מתוך הבנה כי נאמול באלמייב כולל בנזוכו את טיפול בכלל בני המשפחה.

מבנה כ"א ותקציב

רכיב	סכום אש"ח	פירוט	כמות
ישבי"ד	306	דירות ומבנה גדול	2
כ"א	592	מדריכים	1
		עובדי שירותים (נאם בית, אמרכל, עובד שירותים)	1
		מנהל ע"יס	1
		ע"יס	0.5
		סה"כ כ"א	4.5
אחזקת מבנה	85	חשבונות, חשמל, ניקיון	
סה"כ קבועות להפעלת המרכז	983	ישולם 1/12	
תקציב ליעודי למרכז	2,255		
יזרה ומיש לתקציב	1,272	<ul style="list-style-type: none"> • הסעות • שירותי סגור ויעוץ משפטי • מדריכים טיפוליים • מטפלים באומנות/אלטרנטיבה/כנייה • מטפלים פארארמאיים • התערבות משפחתיות ורגיות 	



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

התוכנית הלאומית הבין משרדית
 למניעה וטיפול בתופעת האלימות
 כמשפחה

בשעת משבר		
<ul style="list-style-type: none"> • טיפולים חד פעמים מסוגים שונים • קופה קטנה למקרים חריגים ומצבי חירום • שירותי שמירה במידת הצורך • הפעלת תוכנות ותוכנות למידה לנוערכת המחשוב • החלפת ציוד מותכלה/בלאי • ציוד להפעלות חוגים והצטיידות 		

בנוסף יעביר המשרד סייב של כ 660,000 נמ למשרד לבטחון פנים באמצעות העברת תקציב בין משרדית.

תפוקות (תוצאות עתידיות)

- אספקת מענה הגנתי והפחתת הסיכון לפונה
- טיפול ראשוני מוקף במקום ייעודי ומותאם לצרכי הפונה
- גיוס של הפונה לקבלת טיפול ראשוני
- מיון ואיתור למענה המשך מותאם לצרכי הפונה
- מתן אפשרות להערכה שקולה גם במצבי חירום
- יעוץ כלפי גורמי חוץ בקהילה

תמאי המבנה

שם היחידה	גודל היחידה	מפרט
לובי	25 מי"ר	עמדת קבלה
משרד עבודה סוציאלית	10 מי"ר	חדר עו"ס
משרד חוקר אלמ"ב	10 מי"ר	
חדר ישיבות	20 מי"ר	זה חדר המנהלה
משרד אם בית/מזריץ	10 מי"ר	



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

תוסן חברתי לישראל

התוכנית הלאומית הבין משרדית
למניעה וטיפול בתופעת האלימות
במשפחה

חדר משחקים לילדים	10-14 מ"ר	
מרחב פתוח/חצר	100	
ממ"ז		
מטבח משפחתי	10 מ"ר	מטבח המשמש לצוות ולאירוח משפחות
חדר שירותים נשים (עם פינת החתלה) וחדר שירותים גברים	3 מ"ר לכל יחידת שירותים	
מקלחת	3 מ"ר	

יחידת הדיור - בתוכנית נלקח בחשבון כי נפגעי אלימות יכולים להיות גברים נשים ולכן יש צורך ב- 2 יחידות דיור אחת לנשים ואחת לגברים.

שם היחידה	גודל היחידה	מפרט
2 חדר שינה	12 מ"ר לכל	
שירותים ומקלחת	10 מ"ר	
מטבח	10 מ"ר	
סלון	20 מ"ר	
ממ"ז		

אמצעי בטיחות

1. גדר תיקפית
2. שער נשלט על ידי אינטרקום ונוצלמות
3. חיבור המרכז למוקד חירום
4. אם הדירה בנפרד אין צורך בשומר לילה אם באותו מתחם יש צורך בשומר לילה
5. לבחון אם צריך שומר כלילה



תיאורי תפקיד

השירות הינו שירות חירום 24/7 ולכן כל עובדי המרכז צריכים להיות זמינים לעבודה בכל שעות היום באיחוש משתנה על בסיס צורכי המסגרת.

I. מנהל/ת המרכז - אחד משני העובדים הסוציאליים

- ניהול שוטף של המרכז
- אחריות על יישום המדיניות שנקבעה לשירות וקבלת החלטות תוך התייעצות עם צוות המרכז
- הטמעת נהלי העבודה שתאפשר את הפעילות השוטפת של המרכז כך שיעמדו בסטנדרטים שנקבעו.
- פיקוח ובקרה על עבודת הצוות ותהליכי העבודה
- המנהל עובד מנול הפיקוח הממוזגי ותחת הנהיגותו
- חקירת ותאבחון, תוך עמידה בלוג.
- קביעת מועדי פגישות, ישיבות וניהולן (למעט ישיבות מקצועיות יזומות, שינוהלו בידי יוזם הפגישה או אנשי מקצוע אחרים על פי החלטת הצוות).
- אחריות על בקרת איכות של תהליך קבלת ההחלטות תוך עמידה בסטנדרטים מקצועיים והארגוניים ומתוך ראייה כוללת של כל הדיסציפלינות ביחד, כל זאת בחיבור עם המערכת המשפחהית, המקצועית והקהללית.
- הערכת מדיניות, פרוצדורות, נהלים ותכניות.
- אחריות על תקיוב המרכז.
- אחריות על הדרכה ועל תהליכי הלמידה של הצוות.
- אחריות על בקרת בסיס הנתונים של מקבלי השירות במרכז.
- אחריות ובקרה על רכישה, תחזוקה ותיקון של ציוד (אחריות ניהולית).
- אחריות על הניהול הפנימי של המקום (אחריות ניהולית).
- הבלצות בנושא ציוד, מרחב פיזי וכ"א (אחריות ניהולית).
- יקים וינהל את מעדת ההיגוי של המרכז.

ישמש מתוקף תפקידו גם כעו"ט אלמ"ב במשמרת שלו (ראה הנדרת תפקיד העו"ט).



תנאי סף

- על המוציע להציג מנהל מוצע אחד, עבור כל הכלול בהצעתו, אשר יעמוד בכל הדרישות הבאות:
- בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית. רצוי תואר שני
 - רישום כפנקס העובדים הסוציאליים.
 - בעל ניסיון מעשי מוכח בתחום האלימות במשפחה, בוגר קורס הכשרה לטיפול באלימות במשפחה של השירות לרווחת הפרט והמשפחה.
 - בעל ניסיון מעשי מוכח בניהול.
 - היקף העסקה: משרה נלאה ± כונניות

2. עו"ס אלמ"ב

אחראי על הערכת מסוכנות, עריכת אינטק ובניית תוכנית טיפול ויישומה עבור פוני המרכז. העו"ס אחראי גם על מעקב אחר קליטת הפונה בשירותים בקהילה שנקבעו בתוכנית הטיפול.

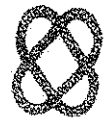
- בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית. תואר שני מומלץ
- רישום כפנקס העובדים הסוציאליים.
- בעל ניסיון מעשי מוכח בתחום האלימות במשפחה, בוגר קורס הכשרה לטיפול באלימות במשפחה של השירות לרווחת הפרט והמשפחה.
- נדרש עו"ס דובר שפות- ערבית ועברית (לפחות אחד מצוות העו"סיים).
- היקף העסקה: משרה נלאה ± כונניות

3. חוקר אלמ"ב

- בהתאם להגדרת משרות ישראל
- היקף נשורה: משרה נלאה

התוכנית הלאומית הבין משרדית
למניעה וטיפול בתופעת האלימות
במשפחה

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



תכולה

בחשמה

- התערבות קצר טווח 24-30 משפחות בחדש
- התערבות ארוכה (כוללת לינה) 6-10 משפחות בחדש

בחרצה

- התערבות קצר טווח 100 משפחות בחדש
- התערבות ארוכה (כוללת לינה) 24 משפחות בחדש